

**EUROFRED**

*being efficient*

**Catálogo de  
servicios oficiales  
2024**

**Catálogo de  
servicios oficiales**  
2024



# EUROFRED

*being efficient*

En Eurofred nos esforzamos para que nuestros productos proporcionen la máxima satisfacción. La innovación, la eficiencia, la tecnología y el respeto por el medio ambiente son nuestros pilares básicos. Pero nuestro compromiso no termina ahí. Nos preocupamos por ofrecer a nuestros clientes un trato personalizado, con profesionales cualificados y servicios exclusivos para los siguientes ámbitos:

AIRE  
DOMÉSTICO



AIRE  
COMERCIAL



AEROTERMIA



AIRE  
INDUSTRIAL









# ÍNDICE DE SERVICIOS OFICIALES

Ampliación de garantía .....	6
Revisión técnica oficial .....	6
Mantenimiento preventivo .....	7
Configuración y vinculación a red WiFi para aire acondicionado .....	7
Visita de obra .....	8
Puesta en marcha .....	8
Conexión frigorífica .....	9
Conexión eléctrica .....	9
Asistencia técnica .....	9
Listados de precios:	
Aire doméstico .....	10
Aire comercial .....	10
Aerothermia .....	11
Aire industrial .....	11

# Ampliación de garantía

En Eurofred nos comprometemos en ofrecer **productos fiables y de alta calidad** para asegurar la satisfacción y tranquilidad de nuestros clientes.

Todos nuestros productos de climatización cuentan con una Garantía Total de 3 años, incluyendo la cobertura en recambios, mano de obra y desplazamientos. Además, contamos con distintos planes para extender la garantía **hasta los 5 años** en cualquier gama de producto.



# Revisión técnica oficial

El mejor modo de conservar un equipo a lo largo de los años en idénticas condiciones a las que lo adquirió es hacer las revisiones periódicas que su unidad necesita.

De esta manera siempre mantendrás unas **óptimas propiedades y características de tu equipo para alargar su vida útil.**

Se recomienda hacer una revisión técnica al menos una vez al año.



## Revisión exhaustiva

Revisión exhaustiva de sistemas, unidades, componentes y parámetros de funcionamiento. Se notificarán las anomalías encontradas.



## Tratamiento

Tratamiento de las baterías y filtros para la eliminación de microorganismos: bacterias, mohos, virus...



## Limpieza

Limpieza de filtros y baterías de cualquier unidad terminal.



## Mano de obra

Tanto la mano de obra como los desplazamientos están incluidos en la revisión técnica oficial.





# Mantenimiento preventivo

**Actualmente un alto porcentaje de averías son derivadas de la falta de manutención y revisiones.**

El correcto mantenimiento de los equipos es fundamental para alargar el ciclo de vida de la maquinaria y asegurar el correcto funcionamiento de todos los equipos en los momentos de mayor actividad. Por ello, Eurofred te ofrece un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de revisión de la maquinaria **tanto en los periodos de baja actividad como en temporada alta.**

## Además...

1. Posibilidad de ofrecer planes de mantenimiento a medida.
2. Presupuesto totalmente gratuito y sin ningún compromiso.

## ¿Qué incluye?



**Revisión periódica anual preventiva**



**Servicio telefónico preferente**



**Suministro de recambios originales**



**Desplazamientos incluidos en caso de avería**



**Contrato anual**





# Configuración y vinculación a red wifi para aire acondicionado

Un técnico cualificado se encargará de la configuración de tu aparato de aire acondicionado, asegurándose de **optimizar todos los ajustes según tus preferencias y las características específicas de tu espacio**. Además, nos ocuparemos de vincular tu dispositivo con tu red WiFi doméstica.\*

## Beneficios de nuestro servicio:



### Control remoto

Ajusta la temperatura desde cualquier lugar a través de tu dispositivo móvil. Ya no tendrás que preocuparte por llegar a casa a un ambiente incómodo.



### Programación inteligente

Configura horarios específicos para encender o apagar el aire acondicionado, adaptándose a tu rutina diaria y ahorrando energía.



### Monitoreo en tiempo real

Obtén información sobre el rendimiento de tu aparato en tiempo real. Controla el consumo de energía y recibe alertas sobre posibles problemas.



### Integración con asistentes virtuales

Conecta tu aire acondicionado a asistentes virtuales como Alexa o Google Assistant para un control por voz aún más conveniente.

\* Consulta si tu versión de equipo dispone de todas estas opciones.

# Visita de obra

Asesoramos a nuestros clientes instaladores de manera personalizada, atendiendo a las necesidades de cada proyecto, en base a su **emplazamiento, requerimientos y condicionantes**.

- Nos ocupamos de **orientar y validar** que tanto **sistemas, subsistemas** y todos aquellos elementos que forman parte del proyecto de instalación térmica cumplan con lo establecido en dicho proyecto y se ajusten al modelado arquitectónico previsto. En caso contrario, replanteamos las instalaciones y **convertimos el diseño esquemático en diseño detallado** para facilitar la ejecución si es necesario.\*
- Ofrecemos asesoramiento al cliente sobre la selección de unidades, ubicación, instalación, conexionado y aplicación para asegurar el óptimo funcionamiento de la instalación.



**Servicio incluido en gama industrial, aerotermia y purificación industrial**

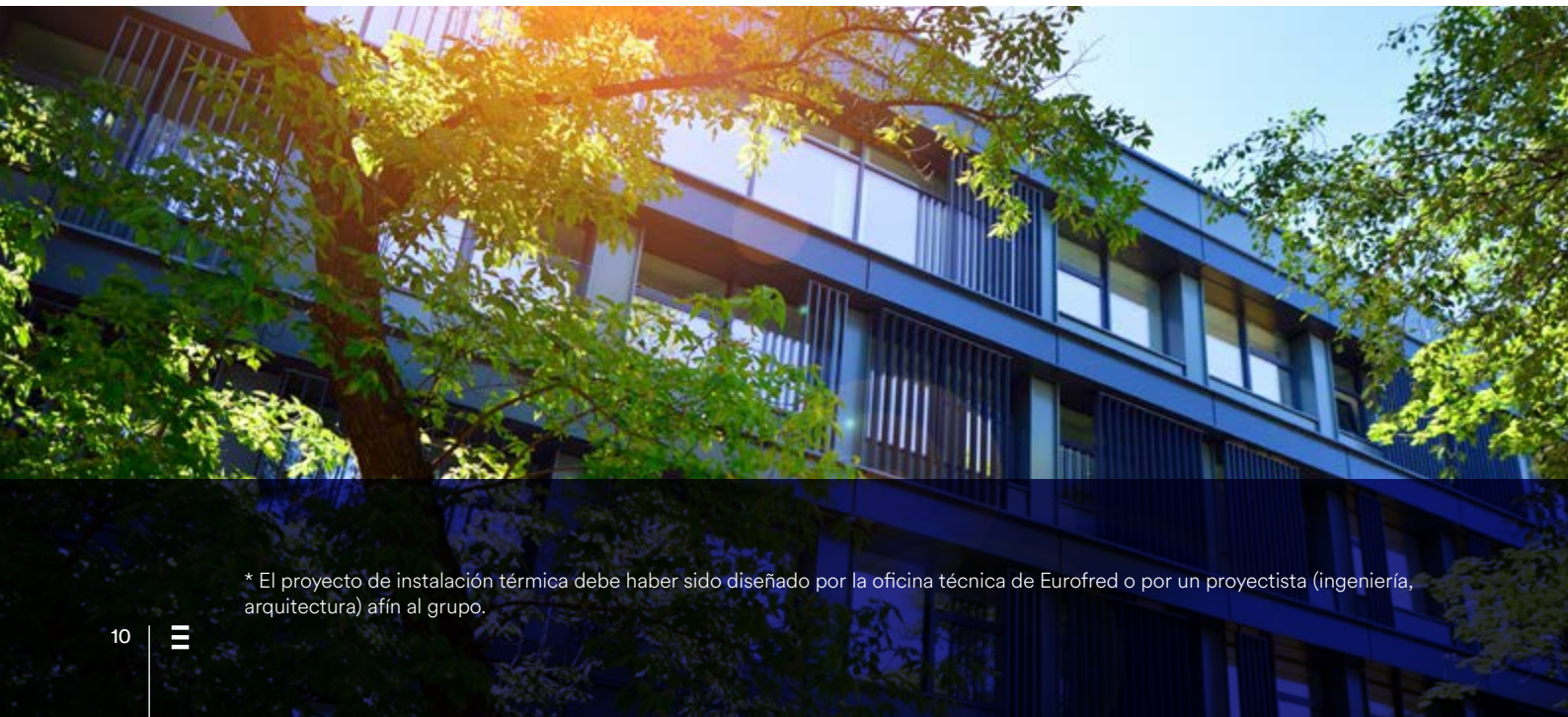
# Visita de cortesía

Asesoramos a los usuarios finales y consumidores de nuestros productos y tecnologías para un uso óptimo. Les explicamos de forma muy sencilla todas las posibilidades que les ofrecen los productos y cómo pueden maximizar el confort con el mínimo consumo energético posible.

- Consiste en una visita-reunión conjunta, con todos los usuarios finales que deseen asistir, en la que participan nuestros técnicos especializados. Estas se deben solicitar con posterioridad a la realización de la puesta en marcha y la validación de la garantía del sistema por parte del SAT.
- En esta visita se explican las características básicas del sistema y el manejo básico del control y la regulación, así como la resolución de dudas de los usuarios finales.



**Servicio incluido para promociones de más de 15 viviendas**



\* El proyecto de instalación térmica debe haber sido diseñado por la oficina técnica de Eurofred o por un proyectista (ingeniería, arquitectura) afín al grupo.





# Puesta en marcha

La correcta instalación y puesta en marcha de los sistemas de climatización son fundamentales para garantizar un entorno cómodo y eficiente. Este servicio se ha diseñado para asegurar que los equipos operen de manera óptima desde el primer momento gracias a un equipo técnico experto y especializado.



**Servicio incluido en gama industrial, aerotermia y purificación industrial**

## ¿Qué incluye?



**Comprobación de la correcta ubicación e instalación de los equipos.**



**Ajuste de los parámetros de configuración en base a los requisitos de la instalación.**



**Puesta en marcha a cargo de un equipo técnico especializado.**

# Conexión frigorífica

## ¿Qué incluye?

- Conexión de las tuberías frigoríficas mediante el método de abocardado.
- Prueba de estanqueidad, vacío del circuito frigorífico y apertura de las válvulas de servicio.
- Carga de gas adicional en aquellos casos que por las distancias frigoríficas sea necesario (gas refrigerante no incluido).

# Conexión eléctrica

## ¿Qué incluye?

- Conexión eléctrica entre unidades exteriores e interiores en el caso de haberlas.
- Conexión eléctrica de accesorios opcionales como sondas, aparatos de control, extensiones etc.
- Conexión eléctrica de otros elementos como termostatos y mandos externos, integraciones domóticas, bombas del circuito secundario, etc.



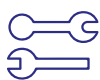


# Asistencia técnica

## Servicio técnico de proximidad

Contamos con una red de servicio técnico con más de **100 Servicios Técnicos Oficiales** y **20 técnicos propios** capaz de garantizar una atención próxima a los instaladores en todo el territorio nacional.

Puedes contar con nuestros profesionales experimentados y resolver cualquier incidencia rápidamente llamando al teléfono **932 998 331**.



Asistencia técnica



Recambios en < 48h



Stock permanente



Atención 360°



Si quieres contratar servicios oficiales o necesitas asistencia técnica

Llámanos al

**932 998 331**

Listado de precios para

# AIRE DOMÉSTICO



## Split residencial

	PVP (IVA incluido)
Ampliación de Garantía 1 año	59 €
Ampliación de Garantía 2 años	89 €
Revisión técnica oficial	129 €
Plan de mantenimiento preventivo	119 €
Configuración equipos wifi	156 €
Puesta en marcha	139 €
<b>Conexiones frigoríficas y eléctricas</b>	
Conexiones frigoríficas + eléctricas en Sistemas de gama doméstica de split pared, suelo y multisplit	352 €
Conexiones frigoríficas + eléctricas (unidad adicional)	57 €



Listado de precios para

# AIRE COMERCIAL



## Conductos, multisplit, cassette y techo

	PVP (IVA incluido)
Ampliación de Garantía 1 año	89 €
Ampliación de Garantía 2 años	119 €
Revisión técnica oficial	149 €
Plan de mantenimiento preventivo	139 €
Configuración equipos wifi	156 €
Puesta en marcha	149 €
<b>Conexiones frigoríficas y eléctricas</b>	
Conexiones frigoríficas + eléctricas en Sistemas de gama doméstica de split pared, suelo y multisplit	409 €
Conexiones frigoríficas + eléctricas (unidad adicional)	94 €

Listado de precios para

# AEROTERMIA



## Aerotermia Híbrida y Multitarea (Climatización y ACS)

	PVP (IVA incluido)
Ampliación de Garantía 1 año	159 €
Ampliación de Garantía 2 años	279 €
Revisión técnica oficial	209 €
Plan de mantenimiento preventivo	199 €
Configuración equipos wifi	156 €
Visita de obra	Incluido
Puesta en marcha	
Primera puesta en marcha incluida en el precio de venta del equipo.	209 €

### Conexiones frigoríficas y eléctricas

Conexiones frigoríficas	398 €
Conexiones frigoríficas (conexión unidad terminal adicional)	96 €
Conexiones eléctricas	192 €
Conexiones eléctricas (conexión unidad terminal adicional)	48 €

## Aerotermia para producción de ACS

	PVP (IVA incluido)
Ampliación de Garantía 1 año	59 €
Ampliación de Garantía 2 años	89 €
Revisión técnica oficial	129 €
Plan de mantenimiento preventivo	119 €
Configuración equipos wifi	156 €
Visita de obra	Incluido
Puesta en marcha	
Primera puesta en marcha incluida en el precio de venta del equipo.	189 €

### Conexiones frigoríficas y eléctricas

Conexiones frigoríficas	398 €
Conexiones frigoríficas (conexión unidad terminal adicional)	96 €
Conexiones eléctricas	192 €
Conexiones eléctricas (conexión unidad terminal adicional)	48 €

\* No Incluye Soluciones CO<sub>2</sub>



Listado de precios para

# AIRE INDUSTRIAL



## Enfriadoras y VRF

### Ampliación de Garantía de 1 y/o 2 años

Garantía total	A consultar
Garantía en mano de obra	A consultar
Garantía en recambios	A consultar

### Revisión Técnica Oficial PVP (IVA incluido)

Revisión técnica oficial aire industrial (VRF < 6 unid. Int.)	398 €
Revisión técnica oficial I (VRF > 6 unid. Int.)	593 €
Revisión técnica oficial (Chiller < 17 kW)	398 €
Revisión técnica oficial (Chiller 17-70 kW)	532 €
Revisión técnica oficial (Chiller >70 kW)	690 €

### Mantenimiento preventivo PVP (IVA incluido)

Plan de mantenimiento aire industrial (VRF < 6 unid. Int.)	398 €
Plan de mantenimiento aire industrial (VRF > 6 unid. Int.)	593 €
Plan de mantenimiento aire industrial (Chiller < 17 kW)	398 €
Plan de mantenimiento aire industrial (Chiller 17-70 kW)	532 €
Plan de mantenimiento aire industrial (Chiller > 17 kW)	690 €
Visita de obra	Incluido

### Puesta en marcha PVP (IVA incluido)

Puesta en marcha aire industrial (VRF < 6 unid. Int.)*	393 €
Puesta en marcha aire industrial (VRF > 6 unid. Int.)*	593 €
Puesta en marcha aire industrial (Chiller < 17 kW)*	398 €
Puesta en marcha aire industrial (Chiller 17-70 kW)*	532 €
Puesta en marcha aire industrial (Chiller 17-70 kW)*	690 €

\*Primera puesta en marcha incluida en el precio de venta del equipo.

### Conexiones frigoríficas y eléctricas PVP (IVA incluido)

Conexiones frigoríficas en VRF, Chiller, Roof top, Autónomos, Close control	A consultar
Conexiones eléctricas en VRF, Chiller, Roof top, Autónomos, Close control	A consultar

Los servicios de conexión frigorífica / eléctrica se realizarán durante la puesta en marcha de los equipos.

El servicio básico incluye la conexión de una unidad terminal. Para la conexión de más unidades, deberán ser contratada de forma adicional.

El refrigerante y el nitrógeno no están incluidos. Se facturarán aparte.

En los equipos VRF, los precios indicados son por visita y circuito frigorífico. Para el resto de gamas, los precios indicados son por visita.

Para cualquier equipo, en caso de necesitar algún recambio y/o material, se facturará aparte.

# Condiciones de venta

## SERVICIO DE AMPLIACIONES DE GARANTÍA

Para el uso de esta garantía será necesaria la aceptación del defecto por parte de nuestro departamento técnico, debiendo ser enviados los productos y/o piezas de reemplazo defectuosas al almacén de origen.

La reposición del material es sin cargo para el comprador y sin que en ningún caso seamos responsables de los daños que por su defecto hayan podido producirse, directa o indirectamente.

No se cubren defectos de funcionamiento, por deficiencias en los suministros de agua, gas, electricidad (sobretensiones, derivaciones eléctricas, caídas de tensión, etc.) o de instalación (no cumplimiento de los requisitos especificados en el manual de instalación de los equipos).

No se cubren los problemas de conectividad con otros equipos no suministrados por Eurofred S.A., así como el manejo por parte del usuario o configuración de los equipos, siempre y cuando éstos no sean provocados por fallo electrónico.

No se incluyen en la garantía equipamientos adicionales como grúa, andamios, poleas o cualquier elemento que el SAT requiera para reparar o intervenir el equipo por estar éste ubicado en un lugar inaccesible.

La garantía comprende material, mano de obra y desplazamientos, siempre que la anomalía proceda de un defecto del aparato y no pueda ser atribuible a la instalación. Para hacer frente a esta garantía se precisará la factura de compra del equipo, de Eurofred al instalador. Para hacer frente a la ampliación de garantía de los equipos de gama doméstica y comercial se precisará la factura de compra del aparato, del instalador al usuario.

## SERVICIO DE PUESTA EN MARCHA

El servicio de asistencia en la Puesta en Marcha, en ningún caso exime al instalador autorizado de su obligación de realizar las pruebas, comprobaciones o cualquier otra intervención que la normativa legal en vigor considere que son de su responsabilidad.

Para la prestación de este servicio, la instalación debe estar totalmente finalizada con todos los accesorios conectados.

Es necesario que el instalador esté presente durante la realización de la puesta en marcha.

## SERVICIO DE CONEXIONES FRIGORÍFICAS Y/O ELÉCTRICAS

- Conexiones eléctricas: Los cables de conexión deberán estar previamente instalados e identificados por el instalador. Como mínimo 30 cm de cable sobrante.
- Conexiones frigoríficas: Las tuberías frigoríficas deben estar previamente instaladas e identificadas por el instalador, como mínimo 50 cm de tubería sobrante. Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberán permanecer cerradas hasta la llegada del SAT. No incluye nitrógeno.

Las pruebas de estanqueidad y vacío afectan a las tuberías de interconexión entre las unidades exterior e interior, tratándose de un tramo continuo, sin uniones ni soldaduras, salvo las conexiones a las llaves de servicio, que deberán ser accesibles para su comprobación visual. En caso de existir otras uniones, éstas deberán ser verificadas por el instalador conforme a la instrucción F-09 del RSIF RD 552/2019. Los resultados de las pruebas realizadas quedarán recogidos en un documento que se entregará al instalador. El instalador deberá proporcionar al titular de la instalación el certificado de la misma conforme a la instrucción F-10 del RSIF RD 552/2019.

## PRECIOS

Los precios de los Servicios del catálogo son para equipos distribuidos por Eurofred, cualquier otro equipo se deberá presupuestar aparte.



# EUROFRED

*being efficient*

## Soluciones de climatización



**+ 103.000 m<sup>2</sup>**  
de almacén



**+ 7.000**  
referencias de producto



**+ 41.000**  
recambios en stock

Nuestras marcas

FUJITSU

GENERAL

DAITSU

CLINT

montair

Aire acondicionado



Bombas de calor



Energías renovables



Sistemas de enfriamiento de agua



Unidades close control



# EUROFRED

*being efficient*

**Eurofred, S.A.**

Marqués de Sentmenat 97

08029 Barcelona

[www.eurofred.com](http://www.eurofred.com)

**Contrato de servicios oficiales  
y asistencia técnica**

## 932 998 331



Reservados los derechos a modificar modelos y datos técnicos. Información válida salvo error de imprenta.



En Eurofred impulsamos e inspiramos nuevas actitudes para hacer posibles grandes cambios. Confiando en Eurofred contribuyes a un planeta mejor.